

Protocol de protecció i actuació davant l'assetjament i les violències

Roquetes Korfball Club · Versió setembre 2026

1. OBJECTE I COMPROMÍS DEL CLUB

El Roquetes Korfball Club (RKC) es compromet a garantir un entorn esportiu segur, respectuós i lliure de qualsevol forma de violència, assetjament, discriminació, abús o tracte inadequat.

Aquest protocol estableix pautes de prevenció, detecció, comunicació, protecció i actuació, amb una atenció reforçada als infants i adolescents.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

- Jugadors i jugadores, tant menors com adults.
- Entrenadors/es, personal tècnic i membres de la junta directiva.
- Voluntariat, famílies i persones acompanyants.
- Persones o entitats que col·laborin amb el Club en activitats, desplaçaments, tornejos o esdeveniments.
- Conductes presencials i també les produïdes per canals digitals vinculats a l'activitat del Club.

3. CONDUCTES QUE NO S'ACCEPTEN

El Club no tolera conductes de maltractament físic o psicològic, humiliacions, amenaces, assetjament, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, discriminació, abusos sexuals, tractes degradants, represàlies o qualsevol altra forma de violència.

Davant d'un possible risc greu o immediat, la prioritat és sempre protegir la persona afectada i activar els serveis o autoritats competents quan correspongui.

4. DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ

Responsable: Ivan Alberich Baez
Càrrec: President
Correu: korfbalroquetes@gmail.com
Telèfon: 607 447 485

Les seves funcions inclouen rebre comunicacions, orientar sobre el protocol, promoure mesures preventives, activar el circuit d'actuació i vetllar pel seguiment. Si existeix un conflicte d'interès o la comunicació afecta aquesta persona, el cas s'eleva a un altre membre de la junta no implicat.

5. CANALS PER COMUNICAR UNA SITUACIÓ

- Delegat/da de Protecció del Club.
- Correu oficial: korfbalroquetes@gmail.com.
- Entrenador/a o membre de la junta, que haurà de traslladar la informació al Delegat/da de Protecció.
- En situacions d'emergència o risc immediat: serveis d'emergència o autoritats competents.

Les comunicacions es tractaran amb discreció i accés limitat. No s'admetran represàlies contra qui comuniqui de bona fe una preocupació o situació.

6. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

6.1 RECEPCIÓ I PROTECCIÓ IMMEDIATA

Escotar sense culpabilitzar ni pressionar, evitar interrogatoris innecessaris, preservar la seguretat de la persona afectada i separar-la de la situació de risc quan sigui necessari.

6.2 REGISTRE MÍNIM I PRESERVACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Anotar objectivament els fets comunicats, la data, les persones implicades i les mesures adoptades. Si hi ha missatges, imatges o altres evidències, cal preservar-les sense difondre-les.

6.3 VALORACIÓ I ACTIVACIÓ DEL CIRCUIT

El Delegat/da de Protecció i, quan sigui procedent, la junta valoraran les mesures internes immediates. Quan els fets puguin constituir delictes, impliquin risc per a un menor o requereixin intervenció externa, s'hauran de comunicar o derivar als serveis i autoritats competents d'acord amb la normativa aplicable.

6.4 MESURES PROVISIONALS

Es podran adoptar mesures de protecció o organitzatives mentre s'analitza la situació, evitant el contacte entre persones implicades quan sigui necessari i preservant els drets de totes les parts.

6.5 RESOLUCIÓ, COMUNICACIÓ I SEGUIMENT

Les mesures adoptades es documentaran i es farà seguiment per comprovar que la situació de risc ha cessat i prevenir-ne la repetició.

7. PAUTES ESPECÍFIQUES DE PROTECCIÓ DE MENORS

- Evitar quedar a soles amb un menor en espais tancats o sense visibilitat, sempre que sigui possible.
- Establir criteris clars per a vestidors, dutxes, desplaçaments i pernoctacions.
- Utilitzar canals de comunicació adequats amb menors i famílies; evitar missatgeria privada inadequada o fora del context esportiu.
- No compartir imatges de menors sense l'autorització corresponent.
- Evitar bromes, comentaris, contacte físic o tractes sexualitzats, humiliants, discriminatoris o intimidatoris.
- Informar les famílies de les normes bàsiques de protecció i dels canals de comunicació del Club.

8. PREVENCIÓ I FORMACIÓ

- Presentar les normes de respecte i convivència a l'inici de temporada.
- Fer difusió d'aquest protocol entre personal tècnic, voluntariat, famílies i esportistes.
- Promoure formació periòdica en protecció de menors, igualtat i prevenció de violències.
- Revisar riscos en vestidors, desplaçaments, xarxes socials, entrenaments, competicions i activitats extraordinàries.
- Promoure una cultura de bon tracte, escolta i participació dels infants i adolescents.

9. PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

La informació relacionada amb una comunicació o expedient es tractarà només per a la gestió del cas, amb accés restringit i durant el temps necessari. La difusió d'informació identificativa sobre persones afectades queda prohibida, excepte quan existeixi base legal o requeriment de l'autoritat competent.

10. APROVACIÓ, DIFUSIÓ I REVISIÓ

Aquest protocol ha de ser conegut per les persones vinculades al Club i revisat periòdicament, especialment quan hi hagi canvis normatius, organitzatius o aprenentatges derivats de la seva aplicació.

Referència: Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu de la Generalitat de Catalunya, aprovat per l'Acord GOV/252/2023, i normativa aplicable en matèria de protecció de la infància i adolescència.